



JAARVERSLAG KLACHTENREGELING

Beschrijving regeling klachtenprocedure

Stichting Exploitatie Peuterhof (SEP) heeft haar klachtenprocedure beschreven in **Klachtenregeling Vereniging voor Christelijk Onderwijs op Reformatorische Grondslag (VCORG)**

SEP is aangesloten bij De Geschillencommissie.

Deze commissie hanteert een klachtenreglement dat voldoet aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. De afhandeling hiervan geschiedt volgens het Klachtenreglement van De Geschillencommissie, te vinden op <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen>.

Informeren ouders klachtenregeling

Ouders worden geïnformeerd over de klachtenregeling via de website van SEP; <http://www.peuterhofdordrecht.nl/>.

Klachtencommissie

Informatie met betrekking tot (het functioneren van) de klachtencommissie van De Geschillencommissie 2015 is te vinden in haar jaarverslag op de website <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/publicaties>.

Klachten 2015

Er zijn in het jaar 2015 nul klachten binnengekomen bij De Geschillencommissie.

Namens het bestuur.

A. Visser
secretaris