

# Inspectierapport

Peuteropvang Peuterhof (KDV)

Prof. Waterinklaan 43

3312 KM Dordrecht

Registratienummer 232141678

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	18-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen .....	16
Veiligheid en gezondheid .....	17
Gegevens voorziening .....	20
Opvanggegevens .....	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht.....	20
Gegevens toezichthouder (GGD).....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	20
Planning .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	22

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar roosters- en planningslijsten, de beroepskwalificaties, EHBO-certificaten en het veiligheid- en gezondheidsbeleid.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en de coördinator.

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder na herstel aanbod voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Peuteropvang Peuterhof maakt deel uit van de Stichting Exploitatie Peuterhof. Stichting Exploitatie Peuterhof biedt peuteropvang aan binnen de Ds. J. Bogermanschool en de Ds. J. Polyanderschool in Dordrecht.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

Peuteropvang Peuterhof is sinds 2 april 2013 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 32 kindplaatsen. Het KDV bestaat uit 2 stamgroepen die gekoppeld zijn aan vaste opvangdagen voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Op 20 november 2017 heeft een jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn twee tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het plan van aanpak gezondheid; de handhygiëne, het medicatiebeleid en een tekortkoming met betrekking tot het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Op 29 maart 2018 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin het plan van aanpak en de uitvoering van het plan van aanpak betreffende de handhygiëne, het toedienen van medicatie en het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld opnieuw is beoordeeld. Er is een tekortkoming geconstateerd betreffende het handelen met betrekking tot de handhygiëne conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op 17 september 2018 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de volgende kwaliteitseis: 'De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet Kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels'. De beroepskrachten hebben in 2017 een EHBO certificaat behaald. Echter voldoet deze niet aan de ministeriële regeling.

Op 13 mei 2019 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Er is een tekortkoming geconstateerd op de volgende kwaliteitseis: 'In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen' en 'Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)'; De stagiaire die tijdens de inspectie op de opvanglocatie aanwezig is, beschikt niet over een geldige VOG en is door de houder niet gekoppeld in het Personenregister.

Op 3 september 2019 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden, waarin opnieuw is beoordeeld of de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen over een geldige VOG beschikken en ingeschreven en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang.

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op peuteropvang Peuterhof heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het beleid van de houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

#### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan voor voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan de beoordeelde voorwaarden.

Het herstelaanbod gaat over de volgende hoofdstukken: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder deze hoofdstukken.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Stichting Exploitatie Peuterhoef heeft een pedagogisch beleidsplan.

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleid. De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op peuteropvang Peuterhof volgens het pedagogisch beleid werken.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op peuteropvang Peuterhof volgens het pedagogisch beleidsplan werken. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De coördinator bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder zijn 3 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het vrij spelen en opruimen. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Een kind wordt gevraagd of hij wil knutselen. De beroepskracht laat de knutselwerkjes die al af zijn en ophangen zien om uit te leggen wat ze met hem wil gaan maken. Bij het pakken van de spullen verwoordt de beroepskracht wat ze doet, *'ik ga nog even een schort pakken'*. De beroepskracht helpt het kind op weg door samen de boom te maken en te lijmen. Als het kind daarna de blaadjes mag verven met een kurk laat de beroepskracht zien hoe hij een rondje maakt op het papier. Hierbij vraagt de beroepskracht *'waar wil je er 1?'*, waardoor het kind aan kan geven waar het rondje komt. Vervolgens gaat het kind zelf aan de slag en benoemt dat hij ook naast de boom blaadjes kan verven. De beroepskracht zegt *'dat kan, net waar je het wilt'* en laat hem vrij in wat hij doet en maakt.

Bij het vrij spelen begeleiden de beroepskrachten waar dit nodig is. Zo speelt een kind met de auto's en gaat de beroepskracht bij het kind op de grond zitten. De beroepskracht speelt mee en verrijkt het spel, *'kijk die auto moet aan deze vast'*, waardoor het kind verder kan met spelen. De beroepskracht die naast een meisje zit die aan het puzzelen is, moedigt het kind aan door haar positief te stimuleren.

- In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

De beroepskracht gaat een boekje voorlezen en gaat met de kinderen op de bank zitten. Het verhaal is gericht op het thema 'herfst', zo ook de werkjes en de themahoek. Bij het voorlezen vindt er interactie plaats door kinderen vragen te stellen *'wat heeft hij aan op het plaatje in het boek?'*. De kinderen benoemen een jas, laarzen en een muts. De beroepskracht laat hen ook een zin afmaken *'dan kan hij stampen in de ...'*, *'modder'* zegt een kind. Er vinden verschillende gesprekjes plaats naar aanleiding van het boek. Ook reageert de beroepskracht op een kind die met een paraplu aan komt lopen. De beroepskracht vraagt aan het kind wat je hoort als er regen op de paraplu valt.

Na het vrij spelen zingen de beroepskrachten een liedje dat ze gaan opruimen. De kinderen weten wat van hen wordt verwacht en gaan opruimen onder begeleiding van de beroepskrachten.

### **Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Het komt voor dat de kinderen actief helpen bij verzorgende en organisatorische taken. Bij het opruimen van het knutselmateriaal helpt een kind in de keuken om de kurken schoon te maken. Ook als een beroepskracht koffie gaat halen willen 2 kinderen mee om te helpen. De beroepskracht vraagt hen het spelmateriaal wat ze vast hebben te laten liggen en neemt hen mee. Ook het gezamenlijke opruimen is een organisatorische taak die goed verloopt. De beroepskrachten reageren positief op de hulp van de kinderen.

### **Het overdragen van waarden en normen**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten dragen waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Bij het opruimen ziet de beroepskracht dat een kind nog met een graafmachine speelt en benoemt naar het kind dat ze gaan opruimen. Het kind zegt dat de graafmachine aan het opruimen is. De beroepskracht gaat naar het kind toe en vraagt hem een andere keer weer verder te spelen, maar nu op te gaan ruimen. De beroepskracht begeleidt het kind door hem bij de hand te nemen en naar de bak met auto's te lopen. Het kind is het hier niet mee eens. De beroepskracht blijft consequent en wil tot 3 tellen om hem te stimuleren op te ruimen. Het kind gaat mee met de beroepskracht en ruimt de graafmachine op. De beroepskracht zegt enthousiast '*goed zo, high five*'. Als er nog een auto is die opgeruimd moet worden zegt de beroepskracht '*nog een auto, die andere heb je ook al goed opgeruimd*', dit werkt als een stimulans waardoor het kind deze auto ook opruimt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Coördinator)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Juni 2019)



## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de voorwaarden.

#### Personenregister kinderopvang

De werkzame beroepskrachten en stagiaire en pedagogisch coach/ beleidsmedewerker zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

#### Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bestuurders.

De bestuurders van Stichting Exploitatie Peuterhof beschikken na herstelaanbod over een geldige VOG. Ten tijde van het onderzoek beschikken 3 bestuurders van Stichting Exploitatie Peuterhof niet over een geldige VOG. Dit blijkt uit de VOG verificatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Hier staat een rood kruis weergegeven. Dit betekent dat de VOG-rechtspersoon of VOG-natuurlijke persoon van de bestuurders niet voldoet. De exacte reden van het rode kruis is niet bekend. De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan. Dit heeft de houder aangenomen. De houder heeft nieuwe VOG's aangevraagd. Uit de VOG verificatie op 16 december 2021 blijkt dat de bestuurders een geldige VOG hebben.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de participerende ouder;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten op peuteropvang Peuterhof.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>	<b>Benodigde inzet</b>	<b>Aanwezige inzet</b>
Dinsdag/donderdag	2 - 4 jaar	11	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 stagiaire

De houder heeft de aanwezige stagiaire boventallig ingezet.

10 van 22

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Opvang in groepen

Op peuteropvang Peuterhof worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Maximaal kind aantal</b>
Maandag/vrijdag	2 - 4 jaar	16
Dinsdag/donderdag	2 - 4 jaar	16

De houder zorgt voor stabiliteit in de opvang van de kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Coördinator)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (19 november 2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 46)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Landelijk Register Kinderopvang (16-11-2021 / 16-12-2021)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het beleidsplan voldoet na herstelaanbod aan de wettelijke eisen. Ten tijde van het inspectiebezoek bevatte het beleidsplan geen beschrijvingen van de grote risico's op grensoverschrijdend gedrag en de handelwijze als risico's zich voordoen. Ook werd er niet gehandeld volgens het beleid. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het herstelaanbod geaccepteerd en de onderdelen in het beleid en de praktijk aangepast. Hiermee voldoet de houder op alle onderdelen.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet. Eerst volgen de onderdelen waar een herstelaanbod is uitgevoerd, gevolgd door de onderdelen waar de houder direct aan voldoet.

Na herstelaanbod wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het

risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### *Voldoet na herstelaanbod*

##### Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel. Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. Niet alle protocollen waren bekend bij de coördinator en de beroepskrachten. De coördinator heeft op 25 november aangegeven dat de protocollen beschikbaar zijn op de locatie en dat zij de beroepskrachten over de protocollen heeft geïnformeerd. Het uitbreiden van kennis van bestaande afspraken en protocollen heeft de aandacht, aangezien het team redelijk nieuw is.

##### Uitvoering in praktijk

Op peuteropvang Peuterhof werken de beroepskrachten na herstelaanbod volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de volgende speerpunten 'binnenmilieu', 'vermissing', 'vergiftiging' en 'vallen van hoogte' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken. De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Op peuteropvang Peuterhof werken de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

- De beroepskrachten handelen op het onderwerp binnenmilieu niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het beleid staat het volgende beschreven: *vanuit het bouwbesluit 2012 werd er in de risico-inventarisatie vermeld dat in de ruimtes waar de peuters verblijven er een constante monitoring moet zijn van de kwaliteit van het binnenklimaat. Dat betekent een monitoring van de temperatuur, de luchtvochtigheid en de CO-2 waarde. De kwaliteit van het binnenmilieu is van invloed op het welbevinden van de peuters en de pedagogisch medewerkers.*

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat er geen monitoring plaatsvindt van de luchtkwaliteit, waardoor er niet volgens het beleid wordt gehandeld. Als herstelaanbod heeft de coördinator een CO2 meter geplaatst in de ruimte en de werkwijze omtrent de luchtkwaliteit beschreven in het beleid.

##### Grote risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen en met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

13 van 22

Uit het onderzoek bleek dat er geen grote risico's op grensoverschrijdend gedrag zijn beschreven. Hier heeft de toezichthouder een herstelaanbod voor gedaan. Op 14 december heeft de houder een aangepast beleid en een aanvullende bijlage over grensoverschrijdend gedrag toegezonden, waarin de risico's op grensoverschrijdend gedrag zijn beschreven.

#### Handelswijze

De handelwijze als een veiligheids- of gezondheidsrisico zich voordoet, staat ten tijde van het inspectiebezoek niet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder heeft de handelwijze toegevoegd en op 23 december het aangepaste veiligheids- en gezondheidsbeleid toegezonden. De toezichthouder constateert dat de houder hiermee aan de eisen voldoet.

#### *Voldoet*

#### Inzichtelijk

Op peuteropvang Peuterhof is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft de manier waarop het beleid inzichtelijk is beschreven in het beleid.

#### Kleine risico's

De omgang met kleine risico's voor de kinderen staat algemeen beschreven in het beleid. Op peuteropvang Peuterhof leren de beroepskrachten de kinderen omgaan met de kleine risico's door hen te leren op een juiste manier met risico's om te gaan en afspraken te maken.

#### Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat welke maatregelen het risico op grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen op peuteropvang Peuterhof verkleinen. Het beleid beschrijft dit risico en de handelwijze als het risico zich voordoet. Dit is ook de beschrijving van het vierogenprincipe. De houder heeft de volgende maatregelen genomen om aan het vierogenprincipe te voldoen:

- Er zijn altijd minimaal 2 beroepskrachten op de groep;
- De beroepskrachten werken nauw samen en verdelen onderling de taken;
- Beroepskrachten houden in de gaten wat de peuters aan het doen zijn en houder de peuters bij elkaar, dus werken niet in 2 groepen;
- Bij afwezigheid van een beroepskracht langer dan 5 minuten wordt passende vervanging geregeld;
- Op een goede manier feedback geven aan elkaar als beroepskrachten en open staan voor verbetering van het functioneren.

#### Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Dit zijn afspraken met volwassenen die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn. Er gelden aparte afspraken voor het moment dat er één beroepskracht is ingezet tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio. In die situatie is er één andere volwassene in het pand aanwezig ter ondersteuning van deze beroepskracht.

#### EHBO

Op peuteropvang Peuterhof is tijdens de opvang altijd iemand aanwezig met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit het personeelsrooster en de EHBO certificaten van de beroepskrachten.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Coördinator)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Protocol(len) (hygiëne, vermissing, visie op spel en bewegen, medicijnprotocol, buitenspel en veiligheid)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versies februari 2020 en december 2021)
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Juni 2019)
- Observatielijst
- Beleid grensoverschrijdend gedrag (december 2021)
- Risico-inventarisatie & evaluatie binnenklimaat (januari 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>



Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Peuteropvang Peuterhof
Website	: <a href="http://www.vcorg.nl/">http://www.vcorg.nl/</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000021142211
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Exploitatie Peuterhof
Adres houder	: Eikenlaan 94
Postcode en plaats	: 3319 SE Dordrecht
KvK nummer	: 63623749
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. van Maurik

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

### **Planning**

Datum inspectie	: 18-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 10-01-2022
Vaststelling inspectierapport	: 12-01-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 12-01-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 12-01-2022  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 20-01-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.