

Inspectierapport

Peuteropvang Peuterhof (KDV)

Prof. Waterinklaan 43

3312 KM Dordrecht

Registratienummer 232141678

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	28-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Peuteropvang Peuterhof maakt deel uit van de Stichting Exploitatie Peuterhof. Stichting Exploitatie Peuterhof biedt peuteropvang aan binnen de Ds. J. Bogermanschool en de Ds. J. Polyanderschool in Dordrecht.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een coördinator. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt. Peuteropvang Peuterhof is sinds 2 april 2013 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De locatie staat geregistreerd met 32 kindplaatsen. Het KDV bestaat uit 2 stamgroepen die gekoppeld zijn aan vaste opvangdagen. Er is een groep voor maximaal 16 kinderen en een groep voor maximaal 8 kinderen, in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 18-11-2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstel aanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op 3 voorwaarden herstel aanbod gedaan. Het herstel aanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- De 3 bestuurders beschikken niet over een geldige VOG.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat geen beschrijvingen van de grote risico's op grensoverschrijdend gedrag en de handelswijze als risico's zich voordoen.
- In de praktijk is niet gehandeld volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Op 25-11-2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden. De toezichthouder heeft de houder op 1 voorwaarde herstelaanbod gedaan. Het herstelaanbod richtte zich op het volgende onderwerp:

- De beschrijving van de inzet van stagiaires in het pedagogisch beleid.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: kringmoment, vrij spelen, verfactiviteit en toiletronde. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. In de kring mogen een paar kinderen een liedjes kaart van de grond kiezen. De beroepskracht vraagt welke afbeelding er op hun kaart staat. Daarbij benoemt zij de kleuren van de kaart. Met elkaar zingen ze de liedjes en de meeste kinderen zingen mee. Bij de laatste liedjes maken ze bewegingen met hun voeten en armen. Een jongen wordt heel enthousiast

en springt lachend op van zijn stoel en gaat op de grond liggen. Een paar kinderen doen hem na. Als hij weer op zijn stoel zit zegt hij breed lachend: *"Dat was grappig hè."*

Na de kring spelen de kinderen met de duplo op de grond. Aan tafel zitten 4 kinderen voor een verfactiviteit. Ze stempelen met een sponsje de verf op een beren kleurplaat. Een meisje veegt heel geconcentreerd de verf binnen de lijntjes.

Een aantal kinderen hebben een helm opgezet. Een jongen loopt naar de beroepskracht en vraagt hulp bij het aantrekken van de brandweerjas. De beroepskracht zegt: *"Ah ben je brandweerman. Ga je brandjes blussen."* De jongen wijst waar de brand is.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft. Een beroepskracht gaat bij 3 kinderen op de grond zitten. Ze krijgt van een meisje een aantal duplo poppetjes. De beroepskracht pakt 3 poppetjes en geeft deze de namen van de kinderen. Ze zegt: *"Kijk gaan ze samen spelen. Moeten we ook nog een juf hebben."* Een jongen geeft een duplo popje aan. De beroepskracht zet een poppetje op de wc en verwoordt wat ze doet. *"Kijk zal ik een kindje op de wc zetten. Hij gaat even op de wc zitten."*

- Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen
Een meisje heeft haar stoel bij de tafel opgeruimd. Een ander meisje wil haar stoel ook op die plek zetten. Het meisje roept de beroepskracht: *"Juf, is mijn stoel. Hier moet mijn stoel."* De beroepskracht hurkt naast het meisje en toont haar betrokkenheid door met aandacht naar het meisje te luisteren. Ze hurkt en zegt: *"Ja dat is jouw plekje. En wil (Naam) haar stoel ook daar?"* De beroepskracht richt zich tot het andere meisje en geeft het meisje een passende uitleg. *"(Naam), luister eens. Dit is altijd de plek van (Naam). Dan ga jij de stoel naast de stoel van (Naam) zetten."* Het meisje wil haar stoel niet verplaatsen en begint te huilen. De beroepskracht vraagt: *"Zullen we dat samen doen? Je bent er een beetje verdrietig van, ik zie het."* Daarbij wrijft de beroepskracht over haar rug. *"Ach meisje wat een dikke tranen is echt niet nodig. Kun jij hem tillen? Nee? Dan zet ik hem neer."*

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk. De beroepskracht klapt in haar handen en zingt een liedje om de aandacht van de kinderen te krijgen. Ze legt vervolgens aan de kinderen uit dat ze alles gaan opruimen. Een jongen roept: *"Maar daar is nog brand."* De beroepskracht zegt: *"Dat is de laatste brand om te blussen. Dan gaan we opruimen."*

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen. Ze kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. De beroepskracht neemt een jongen mee naar de toiletruimte om te verschonen. Ze vraagt of hij op het toilet wil. De jongen zegt: *"Wil ik niet."* De beroepskracht zegt: *"Je hoeft er niet op te zitten, maar wil je er wel even naar kijken?"* De beroepskracht gaat op haar hurken bij hem zitten. Ze voert een gesprekje met de jongen over de kleine toilet en verschil met het toilet thuis. Daarna verschoont ze de jongen op de aankleedtafel. De jongen voelt zich gezien en gehoord.

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie
De beroepskracht grijpt adequaat in bij een negatieve interactie tussen 2 kinderen. Daarbij krijgen de kinderen kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskracht legt uit waarom zij ingrijpt. Een meisje begint hard te huilen en de beroepskracht loopt naar haar toe. Het blijkt dat een jongen het meisje heeft gebeten. De beroepskracht troost het meisje en zegt: *"Ik ga een doekje pakken voor jouw gezicht. En ik pak een stoel voor jou."* Ze zet een stoel neer en zegt tegen de jongen: *"Ga maar even hier zitten en nadenken. Want bijten is echt heel raar."*
De beroepskracht dekt de wang van het meisje met een nat doekje. Daarbij vraagt ze het meisje wat er precies is gebeurd. Het meisje vertelt en de beroepskracht gaat in op de emotie van het meisje. Ze benoemt deze ook naar de kinderen die om hen heen staan. *"Ja, (Naam) is er een beetje van geschrokken."* Dan vraagt ze het meisje om aan tafel te gaan zitten. De beroepskracht loopt naar de jongen en vraagt hem wat er gebeurd is. Vervolgens geeft zij aan wat wel de bedoeling is. *"(Naam) als er iets is moet je praten of je roept de juf. Niet bijten. Wat ga jij dan nu zeggen tegen (Naam)."* De jongen zegt niets en kijkt naar beneden. De beroepskracht helpt hem: *"Ga je dan sorry zeggen. Kun je dat? Zullen we dat samen proberen."* De jongen loopt met de beroepskracht mee naar het meisje. Hij durft geen sorry te zeggen. De beroepskracht zegt: *"Sorry (Naam), Kijk (Naam) is er ook wel van geschrokken. Zo is het nu weer goed."*

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Februari 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Peuterhof dinsdag/donderdag	2 - 4 jaar	11 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

Groep	Leeftijden	Maximale groepsgrootte
Peuterhof maandag/ vrijdag	2 - 4 jaar	8 kinderen
Peuterhof dinsdag/ donderdag	2 - 4 jaar	16 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Februari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuteropvang Peuterhof
Website	: http://www.vcorg.nl/
Vestigingsnummer KvK	: 000021142211
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Exploitatie Peuterhof
Adres houder	: Eikenlaan 94
Postcode en plaats	: 3319 SE Dordrecht
KvK nummer	: 63623749
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Rieken

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 28-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 30-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 04-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-12-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-12-2023

Openbaar maken inspectierapport : 11-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.