

Aan de Basis

BSO

Pedagogisch beleidsplan



Locatie Prof. Waterinklaan
www.peuterhofdordrecht.nl

Laatstelijk bijgewerkt: februari 2026, 1^e versie
Status: Concept

Inhoudsopgave

Inleiding

1. Visie p.3
2. Missie
3. Pedagogisch handelen p.4-8
 - 3.1 Emotionele veiligheid
 - 3.2 Persoonlijke competentie
 - 3.3 Sociale competentie
 - 3.4 Waarden en normen
4. Mentorschap
5. Wenbeleid p.9
6. Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van groepen
7. Afwijking beroepskrachten p.10
8. Verlaten basisgroep
9. Beleid ten aanzien van extra dagdelen
10. Volgen van ontwikkeling en doorgaande lijn basisschool
11. Ontwikkelingsachterstanden en kindermishandeling
12. Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires p.11
13. Pedagogisch beleidsmedewerker/ Coach
14. Samenwerking met ouders p.12

Inleiding

Kinderopvang aan de Basis start per 1 mei een locatie voor BSO aan de prof. Waterinklaan in het gebouw van de Bogermanschool. De BSO maakt naast de eigen groepsruimte gebruik van de speelruimte en de buitenruimte van de Bogermanschool. Er wordt naschoolse opvang geboden op maandagen, dinsdagen en donderdagen van 15.15 tot en met 17.45u. En per 1 september worden de tijden van de donderdagen uitgebreid naar 12.15 tot en met 17.45u.

Kinderopvang aan de Basis heeft vier peuteropvang groepen. Twee op de Bogermanschool en twee op de Polyanderschool. De BSO wordt op deze locatie georganiseerd door Elorah.

Het pedagogisch beleidsplan is als volgt opgebouwd: We starten met de visie. We beschrijven wat *Aan de Basis* voor ogen heeft met de BSO. De missie is datgene waar we voor staan, waarmee wij verwachten onze visie te kunnen bereiken. Binnen deze missie beschrijven we de doelen, die we nastreven voor de bij ons aanwezige kinderen. Vervolgens zetten we in het hoofdstuk 'Pedagogisch handelen' uiteen hoe we de missie realiseren. Er volgen nog een aantal hoofdstukken hoe we de BSO organiseren en aan de eisen van de Wet voldoen. We dragen er zorg voor dat het pedagogisch beleid actueel is. We verwachten dat onze pedagogische professionals handelen overeenkomstig het beleidsplan. Zij worden hierin ondersteund door de pedagogisch coach. De GGD toetst niet alleen het pedagogisch beleidsplan, maar ook de pedagogische praktijk. Dit wordt gedaan door middel van een pedagogische observatie. Het blijft van belang dat beleid en praktijk overeenkomen. Wij toetsen ook zelf onze werkwijze. We evalueren jaarlijks het pedagogisch beleid en vragen ons af of we nog steeds handelen volgens het beleid en of het wijs is om het beleid of ons handelen aan te passen. Zo nodig wordt het plan geactualiseerd. Het pedagogisch beleidsplan dat voor u ligt is na advies van de oudercommissie door de directie vastgesteld.

1. Visie

Evenals op de basisschool willen we op de BSO vanuit de vijf kernwaarden onze visie verwoorden. Zo is er voor ouders en kinderen herkenbaarheid in aanpak en eenzelfde verwoording. Wij willen dienend voor Gods oog, kinderen voorgaan zich te ontwikkelen vanuit de kernwaarden Eerlijkheid, Vertrouwen, Verantwoordelijkheid, Betrokkenheid en Respect.

Wij sluiten aan bij de interesses van elk kind en inspireren kinderen te ontwikkelen.

We stimuleren kinderen om de wereld om hen heen te verkennen in gehoorzaamheid aan de Bijbel.

De medewerkers zijn in spreken, doen en laten een voorbeeld voor de kinderen. Ook in de overdracht van waarden en normen staat onze identiteit centraal. In het hoofdstuk "Eigen maken van waarden en normen en cultuur" gaan we er nader op in hoe we waarden en normen overdragen aan de kinderen.

Pedagogische basisdoelen

We bieden kinderen **Emotionele veiligheid**. We bieden gelegenheid voor het ontwikkelen van de **Persoonlijke en Sociale competentie** en helpen kinderen in het zich **Eigen maken van waarden en normen** (socialisatieproces). We beschrijven ons pedagogisch handelen aan de hand van deze vier pedagogische basisdoelen.

2. Missie

Aan de Basis stelt zich ten doel om verantwoorde opvang te bieden aan kinderen van 4-12 jaar. Dit doen we vanuit onze beschreven visie volgens reformatorische grondslag en op basis van de wettelijke eisen. We bieden kinderen na school een veilige en stimulerende omgeving. We doen dit in nauwe samenwerking met ouders en de basisschool. Nieuwe kinderen die worden aangemeld vanuit de peutergroepen worden na toestemming van ouders ook aan de medewerker van de BSO overgedragen.

3. Pedagogisch handelen

In dit hoofdstuk beschrijven we de vaardigheden die medewerkers inzetten en de middelen die medewerkers tot hun beschikking hebben om de basisdoelen voor kinderen te realiseren. We benoemen zes interactievaardigheden. Het goed inzetten van de interactievaardigheden bepaalt grotendeels de kwaliteit van de BSO. De middelen waar medewerkers over beschikken zijn *de groep, de ruimte, activiteiten en spelmaterialen*.

A interactievaardigheden

1) Sensitieve responsiviteit: Pikt de pedagogisch professional de signalen op van de kinderen en reageert ze op een goede manier? Is hij/zij een veilige haven voor het kind?

2) Respect voor autonomie: Geeft de pedagogisch professional ruimte aan de kinderen? Stimuleert hij/zij actief dat kinderen zelf iets doen? En op hun eigen manier?

3) Structureren en grenzen stellen: Hierbij gaat het er om of de pedagogische professional op een goede manier de kinderen duidelijk kan maken wat er van de kinderen verwacht wordt en hoe ze ervoor zorgt dat de kinderen zich daaraan houden.

4) Ontwikkelingsstimulering: De pedagogische professional biedt stimulering, aangepast op aandacht, ontwikkelingsniveau en gemoedstoestand van het kind, prikkelt de interesse van het kind maar vermijdt over-stimulering en gebruikt de momenten die zich voordoen. De pedagogische professional stimuleert de motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden van kinderen.

5) Praten en uitleggen: Deze vaardigheid gaat om de mate waarin iemand praat en uitlegt (kwantiteit), maar ook om hoe iemand dat doet (kwaliteit).

6) Begeleiden van interacties tussen kinderen: Hoe stimuleer je als pedagogische professional de relaties tussen de kinderen in de groep? Iedere leeftijdsgroep heeft weer zijn eigen uitdagingen.

De eerste drie zijn basale vaardigheden en de laatste drie educatieve vaardigheden. Onze pedagogische professionals kennen de interactievaardigheden. We vragen onszelf regelmatig af "Wat heeft het kind in deze situatie van mij nodig?" Geen situatie is hetzelfde en geen kind gelijk. We spannen ons in om kindgericht te zijn en steeds weer de aansluiting zoeken.

B. Aan de Basis heeft in haar voorziening een *binnen- en buitenruimte*. Op welke manier kan de beschikbare ruimte bijdragen aan het veilig voelen? Hoe kan het de persoonlijke competenties van een kind stimuleren en worden benut voor de sociale competenties? En op welke manier kan de ruimte worden ingezet bij het eigen maken van waarden en normen? De pedagogisch professional denkt na over deze vragen en benut de beschikbare ruimte zo optimaal mogelijk.

C. Aan de Basis vangt kinderen in een *groep* op. Op welke manier kan de groep bijdragen aan het veilig voelen? Hoe kunnen de persoonlijke competenties van een kind in de groep worden gestimuleerd en de sociale competenties worden ontwikkeld? En op welke manier kan de groep bijdragen aan het eigen maken van waarden en normen? De pedagogisch professional denkt na over deze vragen en benut de beschikbare ruimte zo optimaal mogelijk.

D. Aan de Basis biedt *activiteiten*. Op welke manier kan een activiteit bijdragen aan het veilig voelen, hoe kunnen de persoonlijke competenties van een kind worden gestimuleerd en de sociale competenties worden ontwikkeld. En op welke manier kan een activiteit bijdragen aan het eigen maken van waarden en normen? De pedagogisch professional zoekt antwoord op deze vragen en benut een activiteit zo optimaal mogelijk.

E. Aan de Basis beschikt over *spelmateriaal*. Op welke manier kan spel materiaal bijdragen aan het veilig voelen? Hoe kunnen de persoonlijke competenties van een kind worden gestimuleerd en de sociale competenties worden ontwikkeld? En op welke manier kan spel materiaal bijdragen aan het eigen maken van waarden en normen? De pedagogisch professional denkt na over deze vragen en benut het aanwezige spel materiaal zo optimaal mogelijk.

3.1 Bieden van emotionele veiligheid

Kinderen hebben na een tijd van inspanning een omgeving nodig om te kunnen ontspannen. Op onze BSO bieden we na schooltijd een gezellige, sfeervolle omgeving waarin oog is voor alle kinderen. De pedagogisch professionals zijn er voor de kinderen om te luisteren naar hun verhalen, betrokkenheid te tonen en begeleiding te geven waar nodig. We sluiten in de begeleiding van elk kind waar mogelijk aan bij de opvoeding in het gezin. Een kind dat zich volkomen op zijn gemak en veilig voelt, staat open staat voor nieuwe ervaringen. Het missen van veiligheid leidt tot stress. Medewerkers spelen een belangrijke rol in het bieden van veiligheid. We laten kinderen merken dat we ze zien, er voor ze zijn en dat ze welkom zijn. We zetten met name de basale interactievaardigheden in om kinderen veiligheid te bieden. Met de veilige basis in gedachten moedigen we kinderen aan om nieuwe ontdekkingen te doen. Met kinderen vanaf 10 jaar worden afspraken gemaakt om zelfstandig buiten te kunnen spelen.

Aandacht geven en samendoen:

Allereerst zijn we als pedagogische professionals steunend aanwezig en bieden aandacht wanneer een kind dat nodig heeft. We reageren sensitief responsief op kinderen. We letten daarbij ook op kinderen die *niet* komen en *niet* vragen. Door persoonlijke aandacht te geven willen we ieder kind laten voelen dat ze van waarde zijn. We helpen ze gevoel te verwoorden. Een kind voelt van alles, maar kan het nog vaak niet onder woorden brengen. Als de medewerker dit voor het kind doet, kan het kind aangeven of dat zo is. Zo voelt een kind zich begrepen en zal tot rust komen en weer verder kunnen. Kinderen vinden het soms fijn om iets samen met de medewerker te doen. Wat kinderen nog niet alleen kunnen, durven ze soms wel samen. We observeren wanneer het kind ons nodig heeft. Zo bouwen kinderen eigenwaarde op en kunnen ze het de volgende keer alleen.

Gezonde aandacht en gezonde grenzen:

We zijn erop aanspreekbaar dat we geen voor- of afkeur hebben voor een kind. We zien ieder kind als even waardevol. We zijn toegankelijk, kinderen mogen komen voor aandacht of een knuffel. We volgen daarin wat het kind aangeeft. We zijn ons bewust van ongezond gedrag, wat betreft intimiteit. We corrigeren kinderen als ze bijvoorbeeld een kind of een medewerker benaderen op een manier die ongepast of ongewenst is. We leren dat er grenzen zijn. We spreken kinderen aan en leggen uit wat iemand wel of niet wil. Zo zorgen we voor een veilig klimaat op de BSO. (Zie Vierogenprincipe en grensoverschrijdend gedrag in Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid).

Structuur en regelmaat:

Structuur en regelmaat geven een kind veiligheid. We bieden een programma met een vaste indeling. (Zie hoofdstuk 6) We begeleiden de kinderen tijdens het programma door met ze te praten en het uit te leggen. We spreken af wat we gaan doen en wat we van hen verwachten. We kijken wat kinderen zelf kunnen en waar ze begeleiding nodig hebben om tot spel te komen. Even niets mogen doen en uitrusten op de bank na een lange schooldag is ook een belangrijke 'activiteit'. Oudere kinderen hebben wat meer uitdaging en vrijheid nodig. Met hen worden voor bepaalde onderdelen in overleg met ouders afspraken op maat gemaakt. Zoals zelfstandig buiten spelen. De afspraken bieden op ook veiligheid.

We zijn ons ervan bewust dat we met ons gedrag als pedagogische professionals effect hebben op het veilige klimaat op de groep. Wij houden ons ook aan de regels, spreken positief over kinderen, ouders en elkaar. We werken aan een transparante cultuur waar we elkaar vragen durven stellen en feedback kunnen geven.

Emoties: Medewerkers hebben oog voor de emoties van kinderen. Er is ruimte voor kinderen om zich te uiten binnen de veilige grenzen. Medewerkers bieden nabijheid als een kind het moeilijk heeft of verdrietig is. Als er troost nodig is, dan kan de medewerker het kind vragen wat het nodig heeft. Niet alleen de medewerker, maar andere kinderen kunnen soms ook helpen troosten. Is een kind regelmatig verdrietig, dan wordt dit met ouders en collega's besproken.

Ruimte: De ruimte is overzichtelijk. Kinderen zijn goed in zicht van de medewerker. Het is gezellig ingericht met aansprekende kleuren. Er zijn diverse hoeken waar kinderen met vriendjes, vriendinnetjes kunnen rusten, lezen, spelletjes doen. We starten na school aan tafel met welkom, een praatje, iets te drinken en iets te eten. Het is vooral een tijd om aandacht te geven aan kinderen. Hoe zitten ze in hun vel. Welke verhalen willen ze kwijt. Hoe kunnen ze even bijkomen, voor ze gaan spelen. Er worden

afspraken gemaakt met kinderen wat ze willen doen. De medewerker denkt mee en draagt opties aan als kinderen het zelf niet weten.

Activiteiten: Bij activiteiten wordt aansluiting gezocht bij de wensen van de kinderen. De medewerker is erop gericht dat het kind iets doet dat het kan, durft en waar het kind zich prettig bij voelt. Kinderen mogen kiezen of ze mee willen doen. Er ligt niet te veel nadruk bij 'mee moeten doen' bij georganiseerde activiteiten. Zodra ze zien dat het leuk is sluiten ze vaak vanzelf aan.

Spelmateriaal: met name de creatieve materialen helpen de kinderen bij hun emotionele ontwikkeling. Het stimuleert de fantasie en creativiteit.

3.2 Bevorderen van de persoonlijke competentie

Als het gaat om het bevorderen van de persoonlijke competentie zien we het aanbod van *Aan de Basis* als een aanvulling op school. We houden er rekening mee dat kinderen al een lange schooldag hebben gehad. We bieden veel ruimte aan kinderen voor vrije tijd, eigen spel en creativiteit. We dagen kinderen spelenderwijs uit in hun ontwikkeling, met name motorische- creatieve vaardigheden en taal. Kinderen kunnen hun talenten ontdekken door nieuwe dingen uit te proberen. Zo worden hun mogelijkheden vergroot.

Medewerkers houden rekening met verschil in leeftijd en denkvermogen.

Complimenten worden door medewerkers gegeven op inzet en inspanning. Minder op resultaat of talent. We moedigen kinderen aan zoveel mogelijk zelf te doen. Ook bij hulpvragen kijken medewerkers wat het kind al wel lukt of misschien eerst samen en dan alleen.

Taal: We praten met kinderen, we leggen uit en helpen ze om hun verhaal te vertellen. We luisteren ook veel naar kinderen en stellen vragen, zodat ze zich gehoord en gekend voelen. We bieden correct taalgebruik en corrigeren kinderen door het juiste woord of de juiste zin te noemen.

Thema's en activiteiten:

We werken met thema's. Bij ieder thema worden aantrekkelijke activiteiten bedacht samen met de kinderen. De ruimte kan ingericht worden met spullen die bij het thema horen. Kinderen kunnen daar zelf in meedenken en doen.

Groep: Kinderen leren veel door samen te doen. Bij het stimuleren kan de medewerker de groep benutten, door bijvoorbeeld in een klein groepje te werken. Of een kind naast een ander kind plaatsen om iets samen te doen in plaats van alleen. Daarbij wordt wel in de gaten gehouden of dat aansluit bij de behoefte van het kind. Soms wil een kind graag even iets alleen doen.

3.3 Bevorderen van de sociale competentie

Door volgend aanwezig te zijn, voorwaarden te scheppen en aan te sluiten bij (de fantasie van) de kinderen, kan de pedagogisch professional kinderen helpen om te ontdekken hoe ze zich tot elkaar kunnen verhouden. Met de steun van de medewerker durft een kind nieuwe interacties met andere kinderen aan te gaan. Spelenderwijs leren kinderen met elkaar omgaan en begrip te krijgen voor de wereld om hen heen. Medewerkers stimuleren de interacties tussen kinderen onderling.

Groepsruimte:

De indeling van de ruimte biedt mogelijkheden tot interacties tussen kinderen in de verschillende hoeken. De ruimte kan binnen een thema worden aangekleed en uitnodigen tot rollenspel (een winkel, garage, ziekenhuis, huiskamer, bouwbedrijf, dierentuin).

Spel:

Tijdens het vrij spel, begeleiden we interacties tussen kinderen. Rollenspellen bieden veel mogelijkheden voor kinderen om sociale kennis op te doen en in verschillende verhoudingen met elkaar te spelen. We houden gesprekjes aan tafel en lezen boekjes die passen bij de wereld van het kind (opa, oma, thuis, school, kerk, vriendjes etc.).

De groep:

De kinderen ontdekken in de groep dat hun gedrag effect heeft op een ander kind. Door te praten en uit te leggen, geven we kinderen inzicht in wat een ander kind wel of niet fijn vindt. We hanteren regels en leren kinderen dat ze, door zich aan de regels te houden, respect hebben voor een ander en mee kunnen helpen aan een positieve groepssfeer. De medewerker observeert wat een kind nodig heeft om het gevoel te hebben erbij te horen. We bevorderen vriendschappen en helpen kinderen rekening met elkaar te houden.

Weerbaarheid:

Om het kind weerbaarder te maken, helpen we het om zich te uiten, door bijvoorbeeld woorden te geven aan wat het kind wel of niet prettig vindt. Of simpel leren zeggen: Nee, dat wil ik niet! We leren een kind om te praten, in plaats van te slaan. Een kind is niet geholpen als we alles oplossen. Het kind heeft de kans nodig om iets zelf te kunnen oplossen, maar ook om grenzen aan te geven en voor zichzelf op te komen. We ondersteunen kinderen bij het uiten van gevoelens, zoals blij, boos, bang, verdrietig. We leren kinderen gevoelens te benoemen en te herkennen.

Vieren van feesten:

Samen feestvieren geeft groepsbinding en draagt ook bij aan de sociale vorming. We vieren de verjaardagen van de kinderen. We vieren christelijke feestdagen en geven aandacht aan Moederdag, Vaderdag, koningsdag en dierendag. Als een kind jarig is, geven we een kind graag positieve aandacht. We vieren het feest aan tafel. Het kind wordt toegezongen en krijgt een feestmuts op. Het kind mag trakteren. Wij vieren de verjaardag aan het einde van de ochtend en de traktatie wordt altijd mee naar huis gegeven.

3.4 Helpen eigen maken van waarden en normen en cultuur

Op de BSO willen we zoveel mogelijk aansluiten bij de thuissituatie van de kinderen. Omdat wij een reformatorische opvang zijn, verwachten wij van de ouders en de ouders van ons dat ons denken en handelen in overeenstemming is met het Woord van God. Er wordt geleefd vanuit de Nederlandse cultuur en gewoonten. Ook besteden we jaarlijks aandacht aan het koningshuis. Bij het opvoeden van de kinderen is het van belang om regels te stellen om ook normen en waarden over te dragen. De regels van waaruit we spreken en handelen zijn:

- De Bijbel is ons kompas
- We hebben respect voor andere mensen
- We bieden structuur en duidelijkheid
- We communiceren helder

De Bijbel is ons kompas

Het leven naar de regel: "God liefhebben boven alles en onze naaste als onszelf", is in ons leven merkbaar. Dit laten we merken door rekening te houden met anderen en voor elkaar te zorgen. Ook vinden we het belangrijk dat kinderen op hun taalgebruik letten. We spreken met respect.

We hebben respect voor andere mensen

Dit laten we merken door deze omgangregels:

- Wij praten rustig met elkaar
- Wij luisteren naar de ander
- Wij pesten elkaar niet
- We laten de ander uitpraten
- We wachten op onze beurt
- Wij praten ruzies uit
- Wij zijn beleefd tegen ouderen en elkaar

Ook hoort hier de regel bij: Ieder hoort erbij.

We bieden structuur en duidelijkheid

De pedagogisch professionals dragen er zorg voor dat zij als eenheid optrekken ten aanzien van de regels. Wanneer er niet naar de regels geluisterd wordt, is de consequentie dat het kind uit de situatie wordt gehaald. Dit kan betekenen dat het kind even op de bank of een stoel komt zitten en het gebeurde uitpraat met de pedagogisch medewerker en evt. andere kinderen die erbij betrokken zijn. De regels worden indien nodig vastgesteld en geëvalueerd met het personeel van de school. Zo weten de

kinderen in het hele gebouw en de pleinen aan welke regels ze zich dienen te houden en wat de consequenties zijn wanneer dit niet gebeurt.

We communiceren helder

Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen weten wat er van hen wordt verwacht.

De regels in de BSO zijn gericht op het bieden van een veilige omgeving voor alle kinderen. Door consequent te reageren, worden regels duidelijk. We helpen de kinderen rekening te houden met elkaar. Bij het hanteren van de regels is het risico al snel te vervallen in wat niet mag en staat het 'foute' gedrag centraal. We focussen op het gewenste gedrag. We geven kinderen bevestiging en complimenten als ze hun best doen om zich aan de regels te houden. Kinderen worden ook aangesproken om zorgvuldig met materiaal van de BSO om te gaan. We doen het voor, we doen het samen, we leggen uit hoe het hoort en laten de kinderen oefenen.

Ongewenst gedrag:

We spreken kinderen aan op ongewenst gedrag. We leggen het uit. We kijken of het kind begrijpt wat ongewenst was en moedigen kinderen aan tot gewenst gedrag. Een wat ouder kind kan meedenken in de oplossing. Kinderen zijn over het algemeen bereid mee te werken en zullen een zelf bedachte oplossing het beste uitvoeren.

Er is ruimte om fouten te maken. Kinderen zijn zich nog niet altijd bewust van wat wel en niet mag. Kinderen kunnen positieve intenties hebben gehad bij een ongewenste actie. De medewerker maakt een inschatting per kind en per situatie. Bijvoorbeeld een kind slaan, kan bedoeld zijn om een vriendje te 'helpen' die zojuist door dat kind is geslagen. "Ik zie dat je jouw vriend wil helpen." "Onze afspraak is dat we niet slaan." We zoeken samen met de kinderen naar een oplossing en helpen ze sorry zeggen en het goed te maken.

Als er bij het ongewenste gedrag risico's zijn voor het kind, andere kinderen of volwassenen, dan zullen we minder ruimte geven en het kind met korte duidelijke boodschappen en een serieuze blik aangeven dat het gedrag moet stoppen. We letten bij correctie zorgvuldig op of het kind het begrijpt en we laten merken dat we het gedrag afwijzen en niet het kind. Correctie is erop gericht dat kinderen inzicht krijgen in hun gedrag en het effect ervan. En dat het kind kan herstellen wat kapot is gemaakt, excuses kan aanbieden aan een 'slachtoffer'. Na sorry zeggen kan het kind bedenken om iets (aardigs) te doen om het goed te maken.

Als een kind niet luistert naar de medewerker, dan kan het kind een kleine opdracht krijgen om te laten zien dat hij wel wil luisteren. Het is belangrijk dat de correctie niet het zelfvertrouwen ondermijnt en dient ook direct te worden toegepast na overtreding.

Na afloop van een correctie rond de medewerker af met check van de relatie. De medewerker is niet (meer) boos. Het is klaar en het kind kan weer verder met spelen.

Vallen kinderen regelmatig in dezelfde overtredingen en reageren kinderen niet goed op correcties, dan wordt dit meegenomen in collegiaal overleg voor afspreken van aanpak en mogelijk extra advies in te winnen bij coach of leidinggevende.

4. Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor. Eén van onze pedagogische professionals is de aangewezen mentor van een kind en is het aanspreekpunt voor ouders. De mentor werkt op de groep van het kind. Op deze manier kent de mentor het kind goed en is het gemakkelijk om de ontwikkeling te observeren en met ouders over het welzijn van het kind te spreken.

Ouders worden altijd direct bij de intake via de mail op de hoogte gebracht, wie mentor is van het kind. Wanneer een kind op de eerste dag komt spelen, stelt de mentor zich voor en legt het kind uit wat het betekent dat zij mentor is. Zij begeleidt het kind die dag door het programma en maakt het kind wegwijs. Op de groep is een lijst aanwezig met verdeling van kinderen per mentor. De mentor is over het algemeen degene die het kind volgt in de ontwikkeling en gesprekken met ouders voert. Daarnaast is, indien nodig, de mentor de aangewezen persoon om andere professionals in te schakelen bij zorgen om het kind. (Bij de opstart in mei is er nog slechts 1 pedagogische professional aan het werk. Zij is mentor van alle kinderen).

5. Wenbeleid

We vinden het belangrijk om de start van de opvang van een nieuw kind zorgvuldig te begeleiden. Voor de start van de opvang ontvangen ouders een welkomstbrief en de kinderen een welkomstkaart en ouders en kind krijgen de mogelijkheid om voor de start een keer op de groep te komen kijken. Op de eerste dag zelf heten we het kind van harte welkom. We begeleiden de binnenkomst en geven ouders de gelegenheid om even samen met het kind te spelen als het kind daar behoefte aan heeft. De aanwezige medewerker (bij voorkeur de mentor) helpt het kind zich thuis te voelen. We reageren sensitief responsief op wat het kind nodig heeft. De medewerker laat het kind nabijheid ervaren waar nodig en moedigt het kind aan om te spelen en iets zelfstandig te doen, als ze merkt dat het kind dit durft. En om de groep te leren kennen, besteden we bij het eet/drinkmoment aandacht aan het feit dat er een nieuw kind is. We laten de kinderen kennismaken met het nieuwe kind en de namen oefenen. Met enige begeleiding zullen de meeste kinderen best wennen. Mocht het niet goed gaan, dan nemen we contact met de ouders op. We helpen het kind de eerste periode om het programma en de regels te leren kennen. Meestal lukt het wennen. Het is een kleinschalige opvang en kinderen kennen elkaar vaak al van school.

6. Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van groepen

De groep van *Aan de Basis* bestaat uit maximaal 12 kinderen van 4-12 jaar. Op de groep staat een vaste pedagogisch professional. De kinderen worden opgevangen op maandag-, dinsdag -en donderdagmiddag na school. We bieden de kinderen een programma met een vaste indeling in verband met de behoefte aan voorspelbaarheid. Oudere kinderen hebben ook uitdaging en variatie nodig. Het programma is daarom eenvoudig en biedt veel ruimte voor eigen spel. Kinderen worden opgehaald en verzamelen in de groepsruimte. Er is dan eerst een moment met elkaar. Kinderen krijgen wat te drinken en een gezonde snack. Ze kunnen met elkaar kletsen. De medewerker vraagt kinderen hoe hun dag is geweest, geeft persoonlijke aandacht en vraagt de kinderen wat ze willen doen. Er worden afspraken gemaakt met kinderen.

Dagprogramma

Tijd	Activiteit
15.15-16.00	Ophalen van de kinderen
16.00-16.20	Welkom met drinken en gezonde snack aan tafel
16.20-17.00	Vrij spel binnen, buiten en activiteit
17.00-17.15	Opruimen, gelegenheid huiswerk maken
17.15-17.45	Gelegenheid huiswerk maken, Vrij spel en ophalen kinderen

Toelichting:

- In de tabel is een globaal overzicht gegeven. Tijden kunnen afwijken bij het vieren van een verjaardag, een feestdag of bij een andere speciale gelegenheid.
- Er is in het programma vooral veel gelegenheid tot vrij spelen. Kinderen mogen kiezen waar ze spelen. Dit kan in de hoeken zijn, aan tafel met spelletjes en creatieve materialen. Kinderen kunnen zelf bij de materialen.
- Motorisch spel wordt buiten gedaan of in de grote speelzaal vlak naast de groepsruimte.
- De medewerker herinnert kinderen dat zij spullen opruimen als ze klaar zijn met spel. Als er veel rommel is gemaakt, dan wordt er rond 17u samen opgeruimd voor het ophalen door ouders.
- Uiterlijk 17.45 zijn alle kinderen weer door hun ouders/verzorgers opgehaald.

Kinderen worden met de app van Kidsconnect aan- en afgemeld (aanwezigheid en tijden van binnenkomst en afhalen)

Werken in kleine groep:

Er worden activiteiten in kleine groepen aangeboden. Met de jongere kinderen kan een activiteit met leeftijdsgenootjes heel prettig zijn, zodat ze niet door de grote kinderen worden overruled. En oudere kinderen kunnen we meer uitdaging bieden in spel.

Teamoverleg:

Het locatie-overleg met de coördinator vindt ongeveer één keer in de twee maanden plaats. Bij belangrijke zaken kan tussentijds een extra overleg plaatsvinden. Het overleg gebeurt voor de BSO-tijd. Pedagogische professionals leveren ieder punten ter bespreking in, ook worden er een aantal vaste punten besproken, zoals een kind bespreking, het thema en de activiteiten, observaties en het gebruik van *Leerlijnen*. De coach is regelmatig aanwezig.

7. Afwijkingen

Er wordt niet afgeweken met aantal beroepskrachten. Het gaat om 1 halve groep van maximaal 12 kinderen met 1 pedagogisch professional op maandag, dinsdag en donderdag van 15.15-17.45. Er wordt geen pauze gehouden. Het gaat bij de opstart om een kleine groep. We vinden het belangrijk dat er 1 vaste pedagogisch professional op deze groep staat. De kinderen hebben behoefte aan veiligheid en continuïteit. In verband met het klein aantal kinderen spelen alle kinderen van 4 tot 12 op de groep. Er is hierboven beschreven dat er regelmatig met een kleine groep een activiteit wordt aangeboden, zodat diverse leeftijden aan bod komen. We werken met vaste invalkrachten

8. Verlaten basisgroep

Kinderen verlaten de basisgroep niet. Er is voldoende speelgelegenheid beschikbaar in de school en buiten.

9. Beleid ten aanzien van extra dagdelen

De kinderen spelen in vaste stamgroep. Het is voor ouders nog niet mogelijk om 'losse' extra dagdelen af te nemen. Na de opening van de BSO wordt geïnventariseerd of er behoefte is aan losse extra dagdelen.

10. Volgen van de ontwikkeling en doorgaande lijn basisschool

In hoofdstuk 3 hebben we aangegeven hoe we kinderen stimuleren in hun ontwikkeling.

Wij kijken gericht naar de ontwikkeling van een kind en we observeren periodiek. We spreken ouders regelmatig over het welzijn van hun kinderen en hebben contact met leerkrachten. Medewerkers houden jaarlijks kind besprekingen met de IBer van de basisschool. Ouders geven bij aanmelding schriftelijk toestemming voor het uitwisselen van informatie aan school.

11. Ontwikkelingsachterstanden en kindermishandeling

Als er een vermoeden bestaat van een ontwikkelingsachterstand bij een kind, dan is de taak van de mentor de volgende stappen te volgen:

- Signaleren van een probleem
- Extra ondersteuning bieden
- Informeren van de ouders
- Overleg IB-er en schoolmaatschappelijk werk
- Adviseren en eventueel doorverwijzen van de ouders voor extra hulp (CJG, logopedie, fysio).

Als er zorgen over een kind worden gesignaleerd, bespreken we dit eerst met de ouders. De mentor legt contact met de basisschool. We gaan ervan uit dat problemen bij de basisschool ook kunnen zijn gesignaleerd. De mentor kan zo nodig contact opnemen met schoolmaatschappelijk werk en op deze manier doorverwijzen.

Bij verwaarlozing, mishandeling of misbruik handelen wij volgens de Meldcode kindermishandeling. Er wordt zoveel mogelijk met ouders samengewerkt. Bij vermoeden van onveiligheid in de thuissituatie weegt het belang van het kind zwaarder dan het belang van de ouders en nemen we zo nodig contact op met Veilig thuis voor een melding. Ouders zijn op de hoogte van de werkwijze van *Aan de Basis*. De Meldcode is te vinden op de website.

De pedagogische professionals zijn toegerust met betrekking tot het signaleren van problemen bij de kinderen. Deze deskundigheid wordt bijgehouden. Jaarlijks staat een teamvergadering in teken van bijscholing voor de Meldcode. Bij kind besprekingen met de IB-er staat de meldcode op de agenda en wordt er besproken of er vermoedens zijn van een onveilige thuissituatie.

12. Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Incidenteel is er een stagiaire op de groep aanwezig. Zij wordt toegewezen aan de vaste pedagogische professional die haar begeleidt. De stagiaire is extra op de groep en is niet eindverantwoordelijk voor de kinderen. Afhankelijk van het niveau van de stagiaire voert zij onder begeleiding de volgende taken uit:

- Ophalen van de kinderen.
- Helpen bij drinken en snack moment.
- Tijdens vrij spel meespelen in de verschillende hoeken (boekjes lezen, rollenspellen, bouwen ed.). Ze helpen mee bij knutsel- en spelactiviteiten en krijgen ruimte om zelf een activiteit te begeleiden.
- Buitenspelen begeleiden. Letten op veiligheid en prettige sfeer.
- Onder toezicht van de medewerker leidinggeven aan een deelactiviteit.
- Kleine verzorgingstaken uit, zoals begeleiden bij handen wassen, neus snuiten, plassen, jassen aan en uit bij buiten spelen, drinken en gezonde snack klaarzetten en uitdelen.

Verder in de stage krijgen stagiaires steeds meer verantwoordelijkheid voor een onderdeel van het programma, zoals bijvoorbeeld: het startmoment leiden, leidinggeven tijdens opruimen of een thema van het rooster uitwerken.

Gedurende de hele stageperiode voert een stagiaire geen gesprekken met ouders over de ontwikkeling van kinderen.

Er kan ook een vrijwilliger meedraaien. Op dit moment helpt een van de onderwijsassistenten van de school bij het uitvoeren van een aantal eenvoudige taken. Dit altijd onder toezicht van pedagogische professional. Taken van de vrijwilliger:

- Ophalen van de kinderen.
- Huishoudelijke taken, zoals afwassen, afdrogen, lokaal vegen en bekertjes inschenken, gezonde snack maken.
- Activiteiten met kinderen: voorlezen, puzzelen, knutselen, een spelletje doen, mee buiten spelen
- Verzorgingstaken: begeleiden jassen en schoenen aantrekken, handen wassen en naar toilet gaan.

13. Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Aan de Basis werkt samen met een externe pedagogisch beleidsmedewerker (PBCer). De coach geeft een aantal (jaarlijks vastgestelde) uren coaching aan de pedagogische professionals. Iedere medewerker ontvangt coaching en heeft persoonlijke leerdoelen. De coaching werkt niet beoordelend, maar ondersteunend. Zij observeert de interactie van medewerkers met kinderen, ze stelt vragen, geeft feedback en volgt ontwikkelingen. De coach is regelmatig aanwezig bij locatie overleggen ter ondersteuning. Er zijn daarnaast 50 uur beschikbaar voor beleidswerk voor de BSO en 50 voor de Kinderopvang. Deze uren worden besteed aan overleg met het team en het schrijven van beleid. *Aan de Basis* moet voldoen aan wettelijke eisen. Bij een inspectie wordt bijvoorbeeld toegezien op het werken volgens het opgestelde pedagogisch beleidsplan in de praktijk. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach evalueert jaarlijks met het team het pedagogisch beleidsplan en kijkt mee of aan de eisen wordt voldaan. De coach denkt mee, verwerkt waar nodig wijzigingen uit de praktijk in beleid. Zo draagt de coach zorg voor de pedagogische kwaliteit van de opvang. Tenslotte geeft de coach deskundigheidsbevordering over de Meldcode Kindermishandeling en zorgt zij ervoor dat in samenwerking met directie en team van *Aan de Basis* het opleidingsplan jaarlijks wordt opgesteld. Op een van de jaarlijkse teambijeenkomsten organiseert de PBCer deskundigheidsbevordering over de Meldcode.

Ouders worden aan het begin van het jaar geïnformeerd. Er hangt een poster voor ouders op de locatie ter informatie.

14. Samenwerking met ouders

We werken op verschillende manieren met ouders samen rondom de zorg voor hun kinderen. Allereerst hebben we contact met ouders over hun eigen kind. We stellen ons open op en tonen begrip en waardering. Een ouder is nauw betrokken bij het eigen kind en zal soms anders kijken dan wij als pedagogische professional. We nemen de tijd om uit te leggen wat wij vanuit ons oogpunt belangrijk vinden voor het kind. We willen met ouders samen tot goede afspraken komen. Bij uiteenlopende standpunten, respecteren we de ouder, tegelijkertijd wegen we op basis van onze professionele verantwoordelijkheid af wat nodig is om ermee te doen. Ons uitgangspunt is dat we elkaar uiteindelijk kunnen vinden in gezamenlijke belangen van het kind. Er is ieder dagdeel bij het halen en brengen contact met ouders over bijzonderheden van de dag.

We sluiten in grote lijnen aan bij thuis. De BSO heeft eigen regels. We informeren ouders zo goed mogelijk over de regels. We hebben interesse in hoe het thuis gaat. Dat geeft ons meer begrip voor ouders en hun kind. We vinden het belangrijk dat ouders de regels van de BSO respecteren, ook al zijn ze misschien anders dan thuis. Ouders kunnen betrokken worden bij de groep bij een speciale activiteit rond de feestdagen.

Inloopmiddag

De groep heeft een paar keer per jaar langere ophaaltijden (vanaf 16.30u). Ouders kunnen dan eerder komen. Belangrijkste doel is betrokkenheid bij de groep. Ouders kunnen mee knutselen met hun kind of een andere activiteit doen. Er is koffie en gezelligheid. Mogelijk zijn er ouders die interesse hebben in de oudercommissie of voor het doen van een workshop met de kinderen. Pedagogisch professionals kunnen deze momenten wat meer tijd vinden om deze zaken onder de aandacht van ouders te brengen.

Informatievoorziening via de Parro-app

Ouders worden via de Parro-app betrokken bij het wel en wee van de groepen. Minimaal wekelijks worden er berichten geplaatst. Er worden filmpjes en foto's van thema's en activiteiten gedeeld. Maar ook wordt praktische informatie gedeeld, zoals het ziekmelden van een kind, aankondiging inloopochtenden, wanneer studiedagen zijn, oudergesprekken, voorstellen van nieuwe kinderen.

De schoolbrief:

De medewerkers van Aan de Basis schrijven regelmatig een stukje in de maandelijkse nieuwsbrieven van de basisschool, zodat ouders het bestaan van de BSO kennen en zodoende worden gestimuleerd om hun kinderen aan te melden.

Oudercommissie:

Er is een zorgouder. Bij bepaalde activiteiten kan er op hen een beroep worden gedaan als er extra hulp nodig is.

Aan de Basis heeft op dit moment geen oudercommissie. Als kleine organisatie is het verplicht aantoonbare inspanning te blijven verrichten tot *Aan de Basis* een oudercommissie heeft om belangen van de kinderen en ouders te behartigen en de directie gevraagd en ongevraagd te adviseren. Zolang er geen oudercommissie is, zal *Aan de Basis* ouders betrekken bij advies plichtige onderwerpen op basis van *alternatieve raadpleging*. Bij voorgenomen wijziging van beleid en nieuwe tarieven zullen alle ouders actief worden betrokken, allereerst via mail. En bij voorkeur worden ouders binnen redelijk termijn ook persoonlijk om respons gevraagd.

Er is bij medewerkers van Aan de Basis een open uitnodigende houding naar ouders om inbreng te geven en dit mee te nemen als advies in de overwegingen.

Om leden te werven zal *Aan de Basis* iedere ouder bij intake vragen naar interesse om deel te nemen in de oudercommissie. Ook bij andere gesprekken met ouders wordt er aandacht aan besteed en hangt er informatie over medezeggenschap op de groep. *Aan de Basis* heeft een inspanningsverplichting om medezeggenschap mogelijk te maken en ervoor te blijven zorgen dat er een oudercommissie komt.

(<https://www.boink.info/aorkinderopvang>).

Klachtenregeling:

Medewerkers zorgen ervoor dat ouders de juiste weg wordt gewezen bij klachten. Zij zijn vaak de eersten die dit opmerken en degene bij wie een klacht wordt geuit. Degene die de klacht ontvangt, houdt ook in de gaten of de ouder na behandeling van een klacht weer vertrouwen heeft en tevreden is.

Privacy:

Er wordt gelet op de privacy van ouders en kinderen. Gegevens van ouders worden achter slot en grendel bewaard en niet aan anderen vrijgegeven. Als ouders bij brengen en halen iets willen melden dat niet geschikt is om mondeling te vertellen, dan kunnen ouders dit via telefoon of whatsapp doen. We letten er bij de dagelijkse overdracht op dat we de privacy van kinderen en ouders respecteren.

Referenties

- Meldcode Kindermishandeling
- Leerlijnen Konnect Kindvolgsysteem, observatielijsten, (gespreks)verslagen.
- Evaluatieformulier pedagogisch beleid
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Interessante links en docs

www.nji.nl

<https://www.voedingscentrum.nl>

<https://www.gezondekinderopvang.nl>

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens>